

## Політика доставки компанії ЕКІРАЗН

### 1. Загальна інформація.

- 1.1. Принцип формування доставки: Виробництво компанії ЕКІРАЗН побудовано під доставку, тобто замовлення відправляються у виробництво під конкретні сформовані машини за напрямками.
- 1.2. Якщо машина вже сформована, то внесення змін у замовлення або у склад авто вже неможливе.
- 1.3. Доставка виконується **з понеділка до суботи з 08:00 до 18:00**

### 2. Надання інформації щодо доставки.

- 2.1. Інформація про час, дату, склад замовлення та адресу замовлення надається через попередній акт прийомки-передачі за **2 дні** до дати відправки машини.
- 2.2. **За 1 день** до відправки машини по маршруту відбувається відправка СМС та електронного листа на пошту Клієнта з наступною інформацією: час, дата, склад замовлення (по факту сканування при загрузці), адреса доставки та контакти водія машини.
- 2.3. Також, інформація про доставку дублюється у Чат-Боті компанії ЕКІРАЗН.

### 3. Типи доставок.

- 3.1. **Доставка на склад Дилера.** Доставка власним транспортом з заводу на склад Дилера, який вказаний у карточці Дилера у системі компанії ЕКІРАЗН.
- 3.2. **Адресна доставка.** Доставка власним транспортом з заводу на адресу кінцевого клієнта, яку було вказано у момент створення замовлення. Важливо! При адресній доставці обов'язковим є заповнення наступних даних:
  - Область
  - Район
  - Населений пункт
  - Вулиця
  - Дім
  - Номер телефона людини, яка буде приймати конструкції (якщо необхідне розвантаження без Вашої присутності)

У випадку некоректного заповнення інформації, замовлення автоматично прийде на склад Дилера

- 3.3. **Об'єктна доставка.** Доставка власним транспортом з заводу на адресу об'єкта з однією точкою розвантаження. Обов'язковою умовою об'єктної доставки є забезпечення не менш як трьох вантажників.
- 3.4. **Доставка через регіональний склад.** Доставка власним транспортом з заводу на регіональний склад компанії ЕКІРАЗН. Доставка з регіонального складу може відбуватися як адресна доставка, або сомовивозом.

#### 4. Правила при розвантаженні конструкцій.

- 4.1. Розвантаження **виконується співробітниками ЕКІПАЗН** (водій та вантажник) при доставці на склад Дилера або при адресній доставці, згідно умов вказаних у пункті 4.3. У випадку, коли при розвантаженні буде відсутній вантажник, обов'язково відбувається попередження через СМС розсилку.
- 4.2. При об'єктній доставці послуга розвантаження не надається.
- 4.3. Умови розвантаження співробітниками ЕКІПАЗН:
  - 4.3.1. Безпечний під'їзд до точки розвантаження. Відстань від місця розвантаження до місця зберігання не повинно перевищувати **20 метрів**. При порушенні цієї умови необхідно забезпечити не менш як **двох вантажників** для розвантаження.
  - 4.3.2. Вага конструкцій на одну точку розвантаження не повинно перевищувати **1,5 тони**. У випадку, якщо загальна вага перевищує 1,5 тони необхідно забезпечити не менш як **двох вантажників** для розвантаження.
  - 4.3.3. Вага одного виробу не повинна перевищувати **100 кг**. У випадку, якщо вага одного з виробів перевищує 100 кг. необхідно забезпечити не менш як **двох вантажників** для розвантаження.
  - 4.3.4. Водій та вантажник не забезпечують занос конструкцій на поверх.

#### 5. Порядок прийняття конструкції.

- 5.1. Конструкції приймаються у точці розвантаження згідно з актом прийомки-передачі.
- 5.2. При наявності пошкоджень конструкції або їх нестачу, необхідно в момент розвантаження заповнити необхідні рекламацийні документи. Якщо ви прийняли замовлення та підписали акт прийомки-передачі, рекламачії щодо пошкоджень або нестачі конструкцій не приймаються.
- 5.3. У випадку, якщо у точці розвантаження замовлення не може бути прийнято, замовлення повертається на завод. Повторна доставка платна (250 грн).